

Assemblée générale annuelle

Le mercredi 11 juin 2003

Rafraîchissements: 18 h 30 - Assemblée: 19 h

Four Points Sheraton

3530, promenade Schmon Parkway, Thorold

(Emprunter la Route 406, sortir au chemin St. David's, près de l'Université Brock)

RSVP: (905) 684-3407, poste 223 Courriel: carol@contactniagara.org

Campagne de recrutement annuel: Le Conseil d'administration désire rappeler aux membres actuels que le temps est venu de renouveler leur adhésion, et il invite toutes les personnes intéressées à devenir membres de Contact Niagara. Pour obtenir plus de renseignements ou pour recevoir la documentation concernant l'adhésion, veuillez communiquer avec notre bureau.

Planification communautaire: Où nous en sommes aujourd'hui

Dans le cadre de ses obligations, Contact Niagara est responsable de l'élaboration d'un «plan annuel de services communautaires» qui a pour but de tenir le ministère des Services à la collectivité, à la famille et à l'enfance (MSCFE) informé du travail accompli à mesure que sont prises les décisions liées aux services offerts aux enfants et aux personnes atteintes d'un handicap de développement.

À l'été 2002, Contact Niagara, de concert avec ses homologues à Hamilton, Brant et Haldimand/Norfolk, a présenté au MSCFE un rapport final qui proposait un cadre de travail et un processus pour compléter la planification communautaire. Cette soumission fut le résultat de deux consultations communautaires et a marqué la fin de la Phase 1, à savoir la «phase préparatoire». Le Ministère a ensuite approuvé la méthode proposée.

Après en avoir reçu l'approbation, les organismes qui relèvent de Contact Niagara ont élaboré un plan plus détaillé pour la mise en oeuvre de leurs services. Ainsi, en avril 2003 nous avons commencé la première année du cycle de planification annuelle. Nous prévoyons qu'à la fin de l'exercice actuel (2003-2004) Contact Niagara pourra fournir au MSCFE son premier plan de services communautaires.

Notre méthode de planification comprend les cinq étapes de base suivantes:

1. Recueillir des données sur:
 - la population en général
 - la description du système courant
 - l'emploi des services
 - la description d'un contexte communautaire plus large

CONTACT

Planification communautaire.....

2. Recueillir des renseignements sur l'expérience acquise auprès des:
 - personnes qui ont besoin de services
 - personnes qui reçoivent des services en ce moment
 - groupes et organismes communautaires
 - fournisseurs de services du MSCFE à l'enfance et aux personnes atteintes d'un handicap de développement
 - fournisseurs de services connexes
3. Collecte et analyse des renseignements:
 - points forts / possibilités
 - lacunes, répétitions
 - problèmes, obstacles
 - priorités, tendances
4. Élaboration d'une vision et des priorités en ayant recours à un processus communautaire
5. Rédaction du rapport final

En ce moment, nous travaillons activement à l'élaboration des diverses méthodes requises pour compléter les deux premières étapes. Afin de nous aider tout au long de ce processus, nous avons mis sur pied un petit groupe de référence qui doit fournir l'orientation technique sur les outils nécessaires à la collecte et à l'analyse des données. Ainsi, nous nous assurons que la planification finale est basée sur les meilleurs renseignements disponibles.

Un des éléments les plus importants du processus global est l'apport des individus, des groupes et des organismes à mesure que nous allons de l'avant dans les cinq étapes.

Nous sommes très enthousiastes dans notre désir de progresser dans ce travail important. Mais nous sommes aussi profondément conscients que cette planification initiale doit refléter un tout nouveau processus. Néanmoins, nous n'avons aucun doute qu'à mesure que nous traversons chaque cycle de planification, notre habileté à réaliser ce travail communautaire s'améliore beaucoup.

Systeme numerique

Au cours du mois de mars 2003, Contact Niagara a mis en place son nouveau système informatique. En préparation depuis deux ans, ce nouveau procédé permet une gestion et un entreposage plus sûrs de toutes les données concernant notre clientèle. De plus, les fournisseurs de services vont remarquer des changements dans la façon dont «l'outil commun à l'accueil» et autre documentation sont formatés et présentés.

Nous sommes remplis d'enthousiasme devant les possibilités du nouveau système dans deux domaines très importants. D'abord, grâce à sa conception, l'apport et l'entretien de l'information ont été simplifiés. Ensuite, ce système est beaucoup plus apte à fournir, à l'échelle du système, le genre de renseignements nécessaires pour appuyer le processus de planification communautaire. Avec le temps, nous entrevoyons la possibilité de fournir de nombreux rapports statistiques de routine pour appuyer tant le système des fournisseurs de services que les divers projets et initiatives.

Information concernant la liste d'envoi

Nous aimerions garder notre liste d'envoi à jour. Veuillez communiquer avec Carol Lukasik au (905) 684-3407, poste 223 ou par courriel à carol@contactniagara.org si

- votre adresse / vos renseignements doivent être mis à jour
- vous ne recevez pas notre bulletin et désirez le recevoir
- vous recevez plus d'une copie de ce bulletin
- vous ne désirez plus recevoir de correspondance

Nous vous remercions de votre aide

Pourquoi s'adresse-t-on à contact Niagara?

Voici un sommaire des demandes reçues par Contact Niagara au cours du premier exercice, soit du 1er avril 2002 au 31 mars 2003.

Accueil	1600
Consultation	527
Renseignements	731
Comité consultatif de placement en établissement	14
Autre	164

Bienvenue et adieu

Contact Niagara désire souhaiter de tendres adieux aux membres suivants du personnel qui nous quittent. Chris Montreuil va poursuivre ses études. Ivana Wilson retourne à son travail d'infirmière au CCAC. Catherine Tracey, remplaçante pendant un congé de maternité, retourne à son poste au Bureau régional, mais elle continue à travailler à temps partiel à Contact Niagara. Liz Cardwell a dû partir pour prendre soin de son nouveau fils. Nos meilleurs vœux à Flavia Orvitz qui termine son placement d'étudiante et qui reçoit son grade de B.S.Soc.

Bienvenue aux nouveaux membres du personnel! Jackie Frans et Susan Kowalski nous reviennent à temps partiel après leurs congés de maternité. Lynne Rousseau occupe le poste de coordonnatrice de ressources bilingue (CR). Cathy Gales, Pat Robinson et Don Campbell se sont tous joints à l'équipe de Contact Niagara en qualité de coordonnatrices et coordonnateur de ressources en 2003.

Contact Niagara pour les services à l'enfance et à l'adaptation
23, rue Hannover, Bureau 8 - St. Catharines ON L2W 1A3

Téléphone: (905) 684-3407 // 1 800 933-3617 // ATS: (905) 684-6289 // Téléc.: (905) 684-2728

Courriel: info@contactniagara.org www.contactniagara.org