

## Inauguration



(Mme Phyllis Burtch, présidente de People First Welland/ les personnes d'abord, et M. Tim Rigby, maire de St. Catharines, coupent le ruban à la cérémonie d'inauguration de Contact Niagara).

Le 8 novembre 2000, plus d'une centaine de personnes ont assisté à la cérémonie d'inauguration. Les invités ont rencontré les membres du conseil d'administration et du personnel au cours d'une visite des locaux, avec vue d'ensemble et description du modèle de point d'accès unique, qui est actuellement mis en place dans la région.

Le président du conseil, M. Art Wing, accueillait les participants à la cérémonie officielle au cours de laquelle ont pris la parole M. Tim Rigby, maire de St. Catharines, M. Rick Beauchamp, directeur des programmes communautaires du MSCC, M. Bob O'Neil, membre du Conseil, président du Comité consultatif de Niagara, et Mme Phyllis Burtch, présidente de First Welland/ les personnes d'abord.

Au cours de la cérémonie, on a applaudi le rôle des nombreux groupes de la collectivité de Niagara qui ont pris part à la création de l'organisme, ainsi que le travail accompli jusqu'alors et l'engagement de poursuivre les efforts à l'avenir.

Nous remercions toutes les personnes qui sont venues et celles qui nous ont félicités lors de cette journée mémorable.

### Notre nom ?

Le choix du titre "Contact" pour les trois organismes de Contact à Niagara, Hamilton et Brant vient du fait qu'il contient la racine du mot act(ion). Nous voulons être perçus comme des agents actifs d'amélioration dans la vie des personnes et des familles de nos collectivités. La première syllabe indique la continuité de notre action ainsi que notre intention de poursuivre nos engagements envers les personnes, les familles, les donneurs de soins et les organismes.

### [www.contactniagara.org](http://www.contactniagara.org)

Le site Internet de Contact Niagara, créé le 1er décembre 2000, fournit aux usagers une histoire, un survol de notre organisation, et une description du Modèle de point d'accès unique. Les usagers peuvent consulter ce site pour s'abonner au bulletin et faire parvenir des messages au personnel de Contact Niagara. Par la suite, le site Web contiendra des renseignements sur les services à l'enfance et à l'adaptation, et à la disposition des résidents de la région. On indiquera aussi aux usagers d'autres sites d'intérêt. Venez nous voir bientôt!

### Renseignements concernant notre liste d'expédition

Nous voulons tenir à jour notre liste d'expédition. Veuillez appeler Cindy Camirand au 684-3407, poste 225, ou lui faire parvenir un message par courriel à [carol@contactniagara.org](mailto:carol@contactniagara.org) dans les cas où :

- votre adresse / les renseignements vous concernant nécessitent une mise à jour
- vous aimeriez recevoir notre bulletin
- vous recevez plus d'un exemplaire du bulletin
- vous ne voulez recevoir plus aucune correspondance de CONTACT NIAGARA

**D'avance, nous vous disons merci.**

## En se basant sur les points forts de la collectivité...

Contact Niagara utilise les services qui existent déjà dans la région de Niagara, et qui s'adressent aux enfants et aux personnes ayant des problèmes de développement. Notre but est de renforcer les liens entre les divers services.

Une prestation mieux adaptée des services à l'enfance et à l'adaptation des personnes permettra aux familles et aux personnes de s'associer aux fournisseurs de services qui feront usage de leurs points forts pour créer un ensemble de soins axés sur la personne, et correspondant aux besoins particuliers de chacun.

L'adoption d'une méthode véritablement systémique de prestation des services permet de reconnaître les familles, les personnes, les fournisseurs de services et les membres de la collectivité dans son ensemble comme faisant partie de la même réserve en ressources, ce qui permet une collaboration souple et interactive de la planification. Les fournisseurs de services ont souvent adopté des méthodes innovatrices en vue d'utiliser au mieux des ressources limitées, toutefois une meilleure liaison au sein du réseau de services permettra davantage d'innovation et d'efficacité dans l'usage des ressources.

b  
u  
l  
l  
e  
t  
i  
n

ana Develop  
es a l'enfance e

point  
lution  
nisseur  
parents

Dès le 25 septembre, nous avons ouvert un point d'accès unique à l'Association d'intégration de Bethesda Outreach Center, un service de Bethesda Employment Center et un service de Bethesda Developmental Center. Ce point d'accès unique met le perfectionnement de nos services au cœur de notre stratégie unique d'admission et de soutien pour nos familles.

La deuxième phase de notre stratégie d'admission de l'Association d'intégration de Bethesda Outreach Center. A la fin de cette phase,

Dès le 9 février plus de 100 demandes d'appui ont été reçues par Contact Niagara. Plus de la moitié de ces demandes ont abouti à l'admission par nos partenaires.

ers  
ectiv-  
dèles de  
sus de rés  
ants des  
ions d'a  
res de l'

es pou  
Child  
servic  
asul  
che  
oi  
46