

## Message de la présidente

Après avoir assuré, au cours des six dernières années, la coordination de l'information, la planification communautaire et l'accès aux services et mécanismes de soutien financés par le ministère, Contact Niagara et les services qu'il offre sous l'égide du ministère des Services sociaux et communautaires et du ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse, continuent à prendre de l'ampleur et de l'importance.

Bien que les statistiques liées à l'accès aux services commencent à se stabiliser quelque peu, d'autres nouveaux programmes ont pris de l'envergure, ce qui a résulté en une augmentation du volume de travail du personnel de Contact Niagara. Les nouvelles initiatives comprennent la Gestion des cas d'enfants aux besoins complexes, le Protocole des mesures extrajudiciaires et l'Initiative Passeport qui sont tous des programmes communautaires nécessaires placés sous le mandat de Contact Niagara. À mesure que la portée de nos services s'est étendue, le besoin d'évaluer nos priorités et nos directions stratégiques est devenu évident. Aussi, le Conseil a créé un comité provisoire de planification afin de revoir et de mettre à jour nos stratégies. Ce comité a reconnu les domaines d'intérêt particulier de Contact Niagara, soit l'Accès aux services, la Gestion de l'information et la Planification. Ces priorités ont été approuvées par le Conseil et nous avons commencé à mettre au point les objectifs prévus pour les prochaines années, à tracer l'orientation du Conseil et à établir les critères nécessaires pour évaluer la réalisation de nos objectifs.

Quatre des neuf membres du conseil actuel sont nouvellement arrivés en remplacement des membres fondateurs dont le terme avait expiré. Les nouveaux membres se sont rapidement adaptés à leur rôle au sein du conseil, ce qui a assuré une continuité d'action harmonieuse dans le leadership de Contact Niagara. Cette année deux membres du conseil terminent leur mandat. Leur compétence et leur engagement nous manqueront, mais je suis certaine que ces personnes continueront à offrir leur soutien à Contact Niagara et à son travail auprès de la collectivité.

Au nom du Conseil de direction, je désire remercier Steve Novosedlik, le directeur général, ainsi que l'équipe administrative et le personnel de leur dévouement et leur travail assidu en fournissant les services réguliers et les nouveaux services offerts par Contact Niagara. Je les remercie également d'avoir relevé spontanément et de façon créative les nombreux défis qui se sont présentés au cours de l'année qui s'écoule. De plus, nous tenons à remercier nos fournisseurs de services et les ministères de leur engagement envers le travail que nous effectuons. Et à titre personnel, je veux remercier mes collègues au conseil de leur appui et leur empressement à accepter leurs responsabilités de gestion. Respectueusement vôtre,

**Jean Armitage, Présidente du Conseil de Contact Niagara**

## Rapport du directeur général

Contact Niagara a beaucoup accompli au cours de l'année qui s'écoule. Une revue plus complète de ces réalisations ainsi qu'une présentation des données clés figurent dans EXTRACTS, notre publication de fin d'année. Je vous encourage à la lire attentivement.

Une grande partie de ce que Contact a accompli résulte directement de nos relations privilégiées avec tous nos partenaires à la grandeur du réseau. Nos collègues dans les deux secteurs des services à l'enfance et des services à l'adaptation ainsi qu'au sein du ministère continuent à faire preuve d'un haut niveau d'engagement et de collaboration, ce qui a beaucoup contribué à notre habileté à orienter la clientèle vers les services et mécanismes de soutien dont elle a besoin.

Je dois également mettre l'accent sur l'importance de l'engagement et du leadership continus dont le Conseil de direction de Contact a fait preuve. Les efforts des membres et l'attention portée à Contact ainsi que notre réseau élargi constituent toujours un appui important à notre travail collectif.

Enfin, nous sommes très fortunés d'avoir un personnel hautement qualifié et persévérant. Il faut remercier chaque personne individuellement de son fidèle engagement à fournir un appui essentiel aux personnes à la recherche des services dont elles ont besoin.

**Stephen Novosedlik, Directeur général**

<b>Rapport financier</b> Fin d'exercice au 31 mars	2006	2005
<b>Revenus</b>		
MSSC/MSEJ	1 067 997 \$	964 050 \$
Revenus accréditifs	609 471	367 222
Intérêt et autre	4 054	69
<b>TOTAL:</b>	<b>1 681 522 \$</b>	<b>1 349 780</b>
<b>Dépenses</b>		
Salaires et prestations	850 501 \$	786 228 \$
Dépenses accréditives	577 527	365 749
Autre	235 801	213 039
<b>TOTAL:</b>	<b>1 663 829 \$</b>	<b>1 365 016 \$</b>
<b>Excédent (déficit) du revenu sur les dépenses</b>	<b>17 693</b>	<b>(15 236 \$)</b>

---

## Conseil de direction

(Septembre 8/2005 – Septembre 20/2006)

**Présidente** Jean Armitage

**Vice-présidente** Aileen Turnbull

**Président passé** s/o

**Trésorière** Kristine Douglas

Nancy Bufalino  
Peter Croskery  
Marlene DeRose  
Margaret Kleinsmith  
Murray Odesse  
Selvum Pillay

**Secrétaire** Stephen Novosedlik, Directeur général

## Personnel Contact Niagara

(Avril 2005- Mars 2006)

**Directeur général** Stephen Novosedlik

**Responsable de l'équipe** Kaarina Vogin

**Chef de bureau** Carol Lukasik

**Coordonnateurs/coordonnatrices  
des ressources**

Tom Archer  
Karen Colavecchia  
Marcia Cramp  
Beth Foster  
Cathy Gales (temps partiel)  
Lori Gill  
Margaret Griffiths (temps partiel)  
Kristen Hendry (temps partiel)  
Scott Johnson  
Susan Kowalski (temps partiel)  
Shantelle Marcoux (bilingue)  
Arthur Martin

**Soutiens administratifs**

Mary Beattie (temps partiel)  
Susan Dolgos  
Jackie Frans  
Anita Klemmensen

---

## Mission

Contact Niagara existe pour offrir des solutions concrètes aux personnes et aux familles ainsi qu'à la communauté de Niagara par la coordination des renseignements, la planification communautaire et l'accès aux services et aux mécanismes de soutien subventionnés par le MSSC.

## Vision

Contact Niagara sera reconnu par la communauté pour son initiative, son sens de l'innovation et son engagement envers les personnes et les familles. On le reconnaîtra également comme élément essentiel du système de prestation de services.

## Valeurs fondamentales de Contact Niagara

À Contact Niagara, les personnes et les familles sont au cœur de nos activités. Nos décisions et notre travail s'inspirent de notre croyance aux valeurs fondamentales décrites ci-dessous et de notre engagement à l'égard de celles-ci.

---

### Intégrité, responsabilité, confiance

Engagés envers l'excellence en matière de prestation de services, nous serons manifestement fidèles à nos valeurs dans tous nos gestes. Nous...

- serons ouverts, honnêtes et objectifs;
- demanderons l'avis de notre clientèle et lui serons reconnaissants de ses conseils;
- prendrons des décisions équitables et responsables;
- serons guidés par ce que nous apprenons grâce à l'innovation et à la créativité.

### Épanouissement personnel

Nous croyons que les personnes sont différentes, chacune ayant des points forts, des besoins, des sentiments et des pensées qui lui sont propres. Par conséquent, nous...

- travaillerons avec chaque personne et chaque famille pour atteindre des objectifs individuels et collectifs;
- travaillerons et agirons en partenariat avec les personnes et les familles ainsi que les communautés dont nous faisons ensemble partie.

### Respect

Reconnaissant l'importance des partenariats, des alliances et de la concertation, et tenant à cœur ces principes, nous...

- assurerons des interventions souples, en temps et lieu opportuns;
  - tiendrons compte de la diversité des communautés et des personnes servies;
  - respecterons la vie privée et la dignité d'autrui.
-