

Message de la présidente

Notre mission à Contact Niagara est d'apporter une différence positive aux individus, aux familles et à la collectivité du Niagara en fournissant des renseignements coordonnés, ainsi que l'accès et la planification communautaire aux services et soutiens financés dans la province par le ministère des Services sociaux et communautaires (MSSC) et le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse (MSEJ). En notre qualité de conseil de gouvernance, nous avons assumé la responsabilité de nous assurer que l'organisme fonctionne au plus haut degré d'efficacité dans le contexte de ses valeurs de base, tout en appuyant la Directrice générale au cours des temps difficiles actuels.

Dans notre effort pour fournir des renseignements coordonnés à la collectivité du Niagara et aux ministères, Contact Niagara s'est engagé dans des projets en cours afin de recueillir et rapporter des données pertinentes. Cette année Contact a aussi continué à s'intéresser et à soutenir divers comités communautaires. Au cours de cette période nous avons réussi, comme organisme, à surmonter la récession économique et aussi à maintenir nos niveaux de services. Nous continuerons à surveiller la situation au cours de la nouvelle année.

Après l'adoption de la Loi de 2008 sur les services et soutiens favorisant l'inclusion sociale des personnes ayant une déficience intellectuelle, et l'affichage des règlements, le personnel a participé à de nombreux groupes de discussions liées à l'aide au développement de la personne. Bien que ces exercices soient initiés et dirigés par le ministère, nous croyons que notre participation directe ne peut que faire preuve de notre compétence ainsi que des besoins évidents encore présents dans la région du Niagara.

Quoique nous demeurions incertains concernant le programme du ministère des Services sociaux et communautaires au sujet de la structure organisationnelle future des Entités d'examen des demandes et du financement en matière de services aux personnes ayant une déficience intellectuelle, nous, le Conseil de direction, continuons à nous engager à soutenir les individus et les familles du Niagara en poursuivant notre rôle de chefs et d'innovateurs dans le système de services.

En conclusion, je désire remercier Kaarina, notre très compétente Directrice, pour le rôle qu'elle a assumé dans la direction de cet organisme au cours de l'année. Kaarina, merci de votre dévouement, votre attention aux détails, et aussi pour maintenir le Conseil toujours pleinement informé de toutes les mises à jour des ministères.

Au personnel de Contact Niagara, nous désirons répéter notre appréciation et notre reconnaissance pour l'excellent travail que vous faites pour appuyer les familles et les organismes de services de notre collectivité ainsi que pour votre soutien à notre chef.

Aux membres du Conseil de direction, je désire vous remercier de votre soutien et aussi de l'offre de votre temps et de vos compétences à cet organisme louable. Nous avons travaillé en équipe tout au long des mutations des temps actuels et je suis confiante qu'au cours de l'année qui vient nous continuerons à répondre aux attentes et aux défis de nos postes.

Nous sommes ce que nous créons et appuyons ensemble. Si les individus et les familles doivent dépendre de nos services, il nous faut présenter un front uni afin de faire avancer les soins sociaux dans la région du Niagara.

Respectueusement soumis, **Sally Hooper**, Présidente du Conseil

Rapport du directeur général

L'année 2008-2009 a été une année intéressante chargée de défis pour nous tous. Les changements en cours et ceux qui sont anticipés dans un cadre de modération fiscale, ont obligé tous les organismes de services sociaux, individuellement et collectivement, à revoir les façons d'offrir des services tout en portant leur attention sur les méthodes les plus efficaces pour répondre aux besoins de la personne que nous servons.

Dans le contexte de la Transformation des services aux personnes ayant un problème de développement (MSSC), l'Initiative de renforcement de la capacité communautaire a présenté un défi aux organismes voués aux services à ces personnes pour trouver d'autres façons de leur venir en aide sans avoir recours à de nouvelles ressources. L'ensemble du réseau des fournisseurs de ces services dans le Niagara a pu réaliser les objectifs exigés du ministère des Services sociaux et communautaires (MSSC) tout en engageant de franches discussions concernant l'impact de ces mesures sur toutes les personnes intéressées.

Les services aux enfants financés par le ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse (MSEJ) ont dû aussi faire face collectivement à des défis pour atteindre les objectifs de services tout en continuant à répondre aux besoins les plus complexes des enfants et de la jeunesse. Cette situation a donné lieu à de nombreuses et sérieuses discussions au sujet des méthodes de collaboration et de créativité afin de mieux servir les enfants et la jeunesse du Niagara tout en respectant la politique énoncée par les organismes et la communauté dans le cadre stratégique du MSEJ.

Tout en respectant notre mandat de fournir des renseignements coordonnés, Contact Niagara a pu offrir son soutien aux enfants ainsi qu'au réseau d'aide aux personnes ayant un problème de développement en leur fournissant des renseignements continus sur l'utilisation des services, sur la gestion du Programme de jour pour adultes et les Listes d'attentes pour des places en résidence et, enfin, sur la coordination du processus de gestion des places vacantes. Contact Niagara a également facilité et/ou fourni le soutien administratif aux groupes à l'échelle de la Planification exécutive ainsi qu'à divers comités communautaires. Les données détaillées pour l'exercice 2008-2009 se trouvent dans le Volume 4, Numéro 1 de la publication *Extracts* de Contact Niagara qui paraîtra en octobre.

Le rôle essentiel de tout notre travail se trouve auprès des personnes et des familles qui ont besoin de soutien. Les efforts de Contact Niagara, tout comme les efforts du réseau des fournisseurs de services du Niagara, continuent à se concentrer sur les changements nécessaires pour améliorer et mettre en valeur le réseau des soutiens offerts à toutes les personnes qui en ont besoin.

En ce moment, j'aimerais remercier tous les membres du personnel de Contact Niagara pour leur engagement continu envers l'organisme et la collectivité ainsi qu'aux individus et aux familles. C'est votre attitude progressiste qui continue à soutenir l'organisme dans son travail et à contribuer à notre succès. Je voudrais également remercier les membres du Conseil de direction pour leur fidélité à la vision et à la mission de l'organisme en fournissant une sage gouvernance qui continue à guider Contact Niagara dans une direction positive. Et à nos partenaires et fournisseurs de services, ainsi qu'aux personnes et familles qui travaillent avec nous, sachez que nous prévoyons une autre année créative où l'on verra l'établissement de nouvelles relations et l'enrichissement de nos relations déjà en place.

Respectueusement vôtre, **Kaarina Vogin**, Directrice exécutive

Rapport financier Fin d'exercice au 31 mars	2009	2008
Revenus		
MSSC/MSEJ	995,741	\$1,079,330
Revenus accreditifs	699,003	736,853
Intérêt et autre	123,747	14,614
TOTAL:	\$1,818,491	\$1,830,797
Dépenses		
Salaires et prestations	814,787	857,309
Dépenses accreditives	695,875	730,526
Autre	325,555	262,762
TOTAL:	\$1,836,217	\$1,850,597
Excédent (déficit) du revenu sur les dépenses	(\$17,726)	(\$19,800)

Mission

Contact Niagara existe pour offrir des solutions concrètes aux personnes et aux familles ainsi qu'à la communauté de Niagara par la coordination des renseignements, la planification communautaire et l'accès aux services et aux mécanismes de soutien subventionnés par le MSSC.

Vision

Contact Niagara sera reconnu par la communauté pour son initiative, son sens de l'innovation et son engagement envers les personnes et les familles. On le reconnaîtra également comme élément essentiel du système de prestation de services.

Valeurs fondamentales de Contact Niagara

À Contact Niagara, les personnes et les familles sont au cœur de nos activités. Nos décisions et notre travail s'inspirent de notre croyance aux valeurs fondamentales décrites ci-dessous et de notre engagement à l'égard de celles-ci.

Intégrité, responsabilité, confiance

Engagés envers l'excellence en matière de prestation de services, nous serons manifestement fidèles à nos valeurs dans tous nos gestes. Nous...

- serons ouverts, honnêtes et objectifs;
- demanderons l'avis de notre clientèle et lui serons reconnaissants de ses conseils;
- prendrons des décisions équitables et responsables;
- serons guidés par ce que nous apprenons grâce à l'innovation et à la créativité

Épanouissement personnel

Nous croyons que les personnes sont différentes, chacune ayant des points forts, des besoins, des sentiments et des pensées qui lui sont propres. Par conséquent, nous...

- travaillerons avec chaque personne et chaque famille pour atteindre des objectifs individuels et collectifs;
- travaillerons et agirons en partenariat avec les personnes et les familles ainsi que les communautés dont nous faisons ensemble partie.

Respect

Reconnaissant l'importance des partenariats, des alliances et de la concertation, et tenant à cœur ces principes, nous...

- assurerons des interventions souples, en temps et lieu opportuns;
- tiendrons compte de la diversité des communautés et des personnes servies;
- respecterons la vie privée et la dignité d'autrui.

Conseil de direction

(Septembre 2008 – Mars 2009)

Présidente Sally Hooper
Président passé Marlene DeRose
Vice-présidente Selvum Pillay
Trésorière Kristine Douglas

Wayne Cleary
 Marg Davison
 Brett Flynn
 Trudie Hill
 Laura Hills

Secrétaire Kaarina Vogin, Directeur général

Personnel Contact Niagara

(Septembre 2009)

Directeur général Kaarina Vogin
Responsable de l'équipe Fred Steinhaus
Chef de bureau Carol Lukasik

Coordonnateurs/coordonnatrices des ressources

Tom Archer
 Karen Colavecchia
 Marcia Cramp
 Julie Davison
 Beth Foster
 Heather Fowler
 Lynne Rousseau (bilingue)
 Cathy Gales (temps partiel)
 Margaret Griffiths (temps partiel)
 Kristen Hendry (temps partiel)
 Susan Kowalski (temps partiel)
 Heather Ranger (temps partiel)

Soutiens administratifs

Mary Beattie (temps partiel)
 Jackie Frans (temps partiel)
 Anita Klemmensen
 Janet Pfeifer (temps partiel)



23, rue Hannover, bureau 8
 St. Catharines, ON L2W 1A3
 905-684-3407 ~ 1-800-933-3617
 Tél: 905-684-2728 ATS: 905-684-6289
www.contactniagara.org